

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных в ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП»

1. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» (далее – Политика) является официальным документом, в

котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.

2.2. Настоящая Политика распространяется на всех работников ООО «РУС ГЛОБАЛ ГРУПП» (далее – Оператор), а также на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Оператором на основании соответствующих договоров, нормативных, правовых и организационно-распорядительных документов.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

- осуществление видов деятельности, предусмотренных Уставом Общества;
- осуществление выплат;
- организация ведения кадрового учета работников Общества;
- ведение кадрового делопроизводства;
- регистрация и обработка сведений о профессиональной служебной деятельности работников;
- содействие работникам в обучении;
- проведение служебных расследований;
- контроль количества и качества выполняемой работы;
- расчет и выплата пособия по временной нетрудоспособности;
- определение возможности выполнения трудовой функции;
- соблюдение нормативных правовых актов РФ, локальных актов Общества;
- рассмотрение вопроса трудоустройства;
- исполнение договора (выполнение договорных обязательств);
- работа с обращениями, заявлениями лиц.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- Трудовой кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 15 декабря 2001г. №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- ст.13 ФЗ от 29 декабря 2006г. №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- ст. 8 Федерального закона от 31 мая 1996г. №61-ФЗ «Об обороне»;
- постановление Госкомстата РФ от 5 января 2004г. №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- согласие на обработку персональных данных,
- договор с контрагентом;
- договор-оферта;
- договор со спикером/тренером;

– договор с клиентом.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий ПДн:

Категория субъектов ПДн	Категория обрабатываемых ПДн	Объем обрабатываемых ПДн
Работники, бывшие работники (уволенные)	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Ближайшие родственники работников	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Соискатели/кандидаты на позиции агентов	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Агенты – физические лица, в т.ч. индивидуальные предприниматели; работники агентов	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Сотрудники контрагентов	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Посетители сайта	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Слушатели на обучающие мероприятия	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Спикеры/тренеры	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Клиенты	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов
Клиенты (для подбора кредитного и страхового продукта)	Иные категории ПДн	Менее 100 тыс. субъектов

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.3. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.4. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.5. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.6. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться открытые источники ПДн Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В открытые источники ПДн могут включаться только ПДн указанные субъектом ПДн в письменном согласии на распространение его персональных данных неограниченному кругу лиц.

6.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по

достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

7. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных

7.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

7.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
- Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

8.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

8.3. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечении безопасности ПДн;
- ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к ПДн;
- ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите ПДн;

- обеспечение учёта и хранения материальных носителей ПДн и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн), формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн для соответствующего уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей ИСПДн к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей ИСПДн;
- парольная защита доступа пользователей к ИСПДн;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности ПДн при передаче по открытым каналам связи и хранении на съёмных машинных носителях ПДн;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования;
- применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСПДн, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование в необходимых случаях средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей ИСПДн, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности ПДн;
- размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

9. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором

9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператора;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- способы обработки ПДн;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4. Запросы субъекта ПДн или его представителя, поступающие Оператору, фиксируются согласно внутренним правилам ведения документооборота.

9.5. В случае поступления запроса в письменной форме субъекта ПДн или его представителя о предоставлении сведений, указанных в пункте 9.1. настоящей Политики, ответственный за организацию обработки ПДн организует подготовку ответа. В случае требования предоставления иных, непредусмотренных законодательством сведений, ответственный за организацию обработки ПДн организует подготовку отказа в письменной форме, содержащего ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

9.6. В случае запроса субъекта ПДн или его представителя об уточнении Оператором неполных, устаревших, неточных ПДн ответственный за организацию обработки ПДн организует:

- фиксацию запроса субъекта ПДн или его представителя об уточнении обработки неполных, устаревших, неточных ПДн.

- блокирование указанных ПДн с момента получения запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.
- проверку фактов, изложенных в запросе, и подтверждающих факты документов, предоставляемых субъектом ПДн или его представителем. По результатам проверки может быть получено подтверждение или неподтверждение фактов, изложенных в запросе.

9.7. В случае подтверждения фактов, изложенных в запросе, ответственный за организацию обработки ПДн организует:

- уточнение указанных ПДн на основании представленных сведений в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.
- снятие блокирования указанных ПДн.
- в письменной форме уведомление субъекта ПДн или его представителя об устранении допущенных нарушений.

9.8. В случае не подтверждения фактов, изложенных в запросе, ответственный за организацию обработки ПДн организует:

- снятие блокирования указанных ПДн.
- в письменной форме уведомление субъекта ПДн или его представителя об отказе в уточнении ПДн.

9.9. В случае отзыва субъектом ПДн или его представителем согласия на обработку его ПДн Оператором, ответственный за организацию обработки ПДн организует:

- фиксацию отзыва субъектом ПДн или его представителем согласия на обработку его ПДн. Заявление об отзыве согласия хранится у Оператора в течение 1 календарного года.
- принятие решения о прекращении обработки ПДн субъекта (если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ).
- уничтожение ПДн, согласие на обработку которых было отозвано субъектом ПДн (если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ).

9.10. В письменной форме уведомить субъекта ПДн или его представителя о результатах рассмотрения отзыва согласия на обработку ПДн (в случае наличия соответствующих оснований – об отказе в прекращении обработки ПДн; при этом обязательна ссылка на положения части 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»).

9.11. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.12. Ответственный за организацию обработки ПДн обязан обеспечить текущее хранение нижеуказанных документов в течение трех лет, а по истечении указанного срока – передать документы на архивное хранение:

- запросы субъекта ПДн или его представителя;
- копии документов, являющихся основанием для уточнения или отказа в уточнении обрабатываемых ПДн;

- копии документов, являющихся основанием для прекращения неправомерной обработки ПДн или отказа в прекращении обработки ПДн;
- копии документов, являющихся основанием для отказа в прекращении обработки ПДн;
- уведомления субъекта ПДн или его представителя об уточнении или об отказе уточнения обрабатываемых ПДн;
- уведомления субъекта ПДн или его представителя о прекращении неправомерной обработки ПДн или отказе в прекращении обработки ПДн;
- уведомления субъекта персональных данных или его представителя о прекращении обработки персональных данных или отказе в прекращении обработки персональных данных;
- иные документы и копии иных документов, непосредственно связанные с выполнением Оператором своих обязанностей по рассмотрению запросов субъекта ПДн или его представителя.

10. Заключительные положения

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

10.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

10.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.